

Motie 4.5



MOTIE TOEGANKELIJKHEID GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING

De raad van de gemeente Leudal, in vergadering bijeen op 3 november 2020,

Overwegende:

- a. Dat de gemeente Leudal vol inzet op digitalisering van dienstverlening richting burgers en vice-versa;
- b. De gemeente Leudal communicatie met burgers bij voorkeur via digitale wegen wil laten plaatsvinden;
- c. Inwoners kennis moeten kunnen nemen van en vragen moeten kunnen stellen over veranderingen in gemeentelijk beleid en/of gemeentelijke producten en diensten;
- d. Er rekening moet worden gehouden met burgers die niet in staat zijn om gebruik te maken van het internet en/of minder digitaal vaardig zijn;
- e. De toegankelijkheid onvoldoende gewaarborgd is nu steeds meer over wordt gegaan op digitale dienstverlening en informatievoorziening;

Van mening zijnde dat:

1. Veranderingen in gemeentelijk beleid geen obstakels voor de inwoners mogen veroorzaken;
2. Er rekening mee moet worden gehouden dat niet iedereen in dezelfde vaart de toekomst tegemoet kan gaan;
3. Bereikbaarheid van de gemeente voor burgers gewaarborgd moet blijven;

Constaterende dat:

1. Er grote groepen burgers blijven bestaan die nauwelijks tot niet in staat zijn om gebruik te kunnen maken van de digitale snelweg. Dit vanwege een taalbarrière, leeftijd, geldgebrek of andere structurele persoonlijke problemen;
2. Het de plicht van de gemeente is communicatie actief en passief te bevorderen ten behoeve van de informatievoorziening aan alle burgers;

Draagt het college van burgemeester en wethouders op:

1. In 2021 te starten met een pilot “toegankelijkheid gemeentelijke dienstverlening” voor een periode van tenminste een half jaar, met speciale aandacht voor de niet-digitale communicatie over al het overheidshandelen met de burgers;
2. Door een goede en brede communicatie ervoor te zorgen dat alle burgers weten van de actuele nieuwsvoorziening van de gemeente door middel van analoge publicaties;
3. Naast de verdergaande professionalisering van de digitale nieuwsvoorziening zal de analoge publicatie in bladen blijven voortbestaan middels het verplicht inkopen van standaard advertentie ruimte in een lokaal dan wel regionaal (advertentie-)blad;
4. De resultaten van de pilot voor de behandeling van de Kadernota 2022 aan de raad voor te leggen;

En gaat over tot de orde van de dag.

Aldus vastgesteld door de raad in zijn vergadering van 3 november 2020.

De griffier,

De voorzitter,